



Poolbilguide

- Som UbiGo-kund får du tillgång till en poolbil nära dig och dessutom till över hundra bilar på andra ställen i Move Abouts öppna pooler.
- Varje bokad timme kostar en timme och är en del av ditt UbiGo-abonnemang. Justering av ditt bilsaldo i UbiGo-appen kan dock ta upp till en vecka.
- Om du behöver bil över en helg bokar du istället Hertz hyrbil enligt den timbaserade prislistan. Vi drar av 3 timmar om du väljer andra kontor än vid Centralstationen eller på flygplatser.

Registrera dig (en gång)

1. Registrera dig på www.moveabout.se och ange kampanjkod "UbiGoStockholm" så dras timmarna från ditt abonnemang som de ska.
2. Inom en arbetsdag aktiveras ditt Move About-konto och du meddelas via mejl när det är klart. För snabbare aktivering kan du kontakta kundtjänst.

Boka

1. Öppna UbiGo-appen, välj Move About och logga in med ditt användarnamn (din mailadress) och lösen som du valde vid registrering. (behövs endast första gången)
2. Klicka på + högst upp till höger, välj därefter station/pool.
3. Fyll i tid för önskad upphämtning och lämning. Klicka sen på "Reservera" och vidare till "Granska och bekräfta". Du får en bokningsbekräftelse på mejl.

Hämta bilen

1. När det är dags att hämta bilen, får du ett sms med beskrivning var bilen står, bilens registreringsnummer och kod till garage eller grind, om det behövs.
2. Framme vid bilen låser du upp den genom att svara på sms:et med din PIN-kod (den du valde vid registreringen av kontot). Det går också att låsa upp med nyckelkortet, genom att lägga det mot den svarta läsaren i framrutan.
3. När du låst upp, tar du ut bilnyckeln som sitter inkopplad längst in i handskfacket, och lägger den i fickan. Fr o m nu är det nyckeln du använder för att låsa/låsa upp.



Köra Nissan Leaf elbil

1. Laddkabeln är låst i bilen, lås upp den genom att trycka på nedersta knappen på bilnyckeln. Dra ur laddkabeln från bilen och väggen, stäng laddlocket på bilen. Lägg in sladden i bagaget. Gör en utvändig snabb check på bilen.
2. Foten på bromsen. Tryck på startknappen (ingen nyckel behövs). Lossa P-broms (pedal längst till vänster). Lägg i "R" för backen (läge -snett framåt vänster). "D" för drive (Läge-snett bakåt vänster).
3. När du stannar, tryck "P" på växelspak för parkeringsläge, stäng av bilen med startknappen, ta nyckeln med dig och lås med den.
4. När du är tillbaka, så parkera på UbiGo-parkeringen. Kom ihåg P-broms.
5. Öppna laddluckan med bilnyckelns nedersta knapp och koppla in laddkabeln i bilen och väggen. Kolla att de blå laddningslamporna i framrutan börjar blinka.
6. Töm bilen på tillhörigheter
7. Viktigt: koppla in bilnyckeln i handskfacket. Stäng dörrarna och bilen låses automatiskt.

Köra Mercedes A-klass

1. Foten på bromsen. Tryck på startknappen (ingen nyckel behövs). Lossa P-broms
2. Om bränslemätaren visar mindre än halv tank, tankar du diesel på Preem med kortet som ligger i handskfacket. PIN-koden står i sms:et du fick för upplåsning.
3. När du är tillbaka, så parkera på UbiGo-parkeringen. Kom ihåg P-broms.
4. Töm bilen på tillhörigheter
5. Viktigt: koppla in bilnyckeln i handskfacket. Stäng dörrarna och bilen låses automatiskt.

Vi hjälper dig gärna

- Om du har några frågor under din resa, ringer du Move About kundservice på 031-799 28 04.
- Har du frågor som rör abonnemang, priser och annat i UbiGo-tjänsten, kontakta kundtjänst på support@ubigo.me eller 0770-22 05 22 om du behöver hjälp här och nu.