

Tips för hantering av abonnemang

- Du hanterar ditt abonnemang genom att välja **Konton** längs ned i appen och sedan på respektive abonnemang där både saldo och nuvarande nivå visas.
- Ändra storleken på kollektivtrafik- respektive bilabonnet manget senast den sista dagen i varje månad för kommande månad. Du kan ändra hur många gånger som helst, men det är det sista valet som gäller.
- Du delar abonnemanget med övriga i hushållet på samma ställe och du gör det per typ av tjänst. Taxi har inga nivåer, men du styr även vilka som får tillgång till Taxi genom vilka du väljer att bjuda in. Tänk på att använda den mail-adress som personen använder för att logga in i appen.
- Hushåll är ett brett begrepp och kan även omfatta en mormor som hälsar på ibland – eller annan person som du vill ta ansvar för.
- Du kan pausa abonnemanget en gång per år. Då väljer du noll-nivån för kollektivtrafik respektive bil. Du kan fortfarande använda det som finns kvar på saldot. Du kan fortsätta resa även om saldot är tomt, men då till en högre kostnad per dygn respektive timme, som faktureras i efterhand.
- Om du är ny kund och väljer ett abonnemang startar det direkt, du behöver alltså inte vänta till nästa månads-skifte. Därefter gäller alla ändringar från och med kommande månads-skifte.
- Om du fått tjänsten aktiverad mitt i månaden men vill vänta med att välja ett abonnemang, kan du komma igång ändå. Välj då noll-nivån för kollektivtrafik respektive bil och bjud sedan in hushållsmedlemmarna. Du kan även börja resa direkt trots att du inte valt ett förbetalt abonnemang, men till en högre dygns- respektive timkostnad, som betalas i efterhand. Se respektive tabell.

Vi strävar efter att göra tjänsten inte bara enkel utan även flexibel, något som kan leda till frågor. Ställ dem gärna till oss!

Kontakta UbiGo

E-post (om du behöver svar inom en dag): support@ubigo.me

Telefon (om du behöver hjälp här och nu): 0770-220 522.

Prislista UbiGo Stockholm

Allmänna principer

Hushållet väljer storlek på kollektivtrafik- respektive bilabonnet manget på månadsbasis. Alla hushållsmedlemmar som bjudits in av hushållsansvarig och tackat ja till inbjudan, kommer åt det gemensamma kontot från sin app. Inbjudan sker per typ av resetjänst, vilket gör att hushållsansvarig kan styra tillgången till exempelvis bil eller taxi.

Ej utnyttjade dygn eller timmar förs automatiskt över till nästa månad. Om kontot är tomt, köper du extra dygn eller timmar till en kostnad som motsvarar styckpriset på vald abonnemangsstorlek.

Ändringar av abonnemangsstorlek görs senast den sista dagen i varje månad för kommande månad. Faktura skickas ut den andra dagen i månaden och innehåller dels abonnemangskostnaden för den aktuella månaden, dels tillköp (extra dagar, timmar eller tilläggsresor med taxi, uppgraderingar etc) från föregående månad (med undantag för sent inkomna tillägg på hyrbilar och liknande).

Alla priser är inklusive moms (6% för kollektivtrafik och taxi, 25 % för hyr- och poolbil och övriga tillägg, 0 % för försäkringar).

Månadspåfyllning kollektivtrafik – SL

Dygn/månad	Pris inkl moms		
	kr	kr/dygn	Ungdom kr/dygn
10	450	45	30,15
20	820	41	27,50
30	1140	38	25,45
40	1440	36	24,10
50	1650	33	22,10
60	1930	32	21,45

Hushåll som pausar sitt abonnemang och alltså inte förbetalar något, kan fortfarande resa även om saldot är tomt. Varje dygn kostar då 60 kr vilket efterfaktureras. I appen visas det som nivå 0.

Detta ingår för kollektivtrafiken

- Ingen fast kostnad.
- Taxi från starthållplatsen till sluthållplatsen om problem i kollektivtrafiken leder till förväntade försening till sluthållplatsen på över 20 minuter. Ring support.
- En dygnsbiljett gäller för en användare under ett trafikdygn. Ett trafikdygn slutar kl 04.30. Det betyder att

en biljett som laddas ner kl 00.30 räcker ända fram till kl 04.30 dagen därpå (det vill säga 29 timmar) och att en dygnbiljett som laddas ner kl 23.30 också räcker till 04.30 dagen därpå (5 timmar).

Åldersregler	
Barn 0–6 år	Reser gratis (dock aldrig ensamma).
Ungdom 6–19 år samt student	33% rabatt på standardbiljett (vuxen). Det betyder att det bara dras 0,67 dygn från kontot.
Vuxen 20– år	Standardpris. Det betyder att det dras 1,0 dygn från kontot.
Pensionär 65– år	33% rabatt på standardbiljett (vuxen). 0,67 dygn dras från kontot.

Månadspåfyllning bil (Hertz hyrbil och Move About poolbil)

För poolbilar motsvarar en timme från abonnemanget en timme i verkligheten. För hyrbil gäller prislista, uttryckt i timmar. Eftersom försäkringar är moms fria, läggs eventuell självriskeliminering som tillval på i efterhand.

Timmar/ månad	Pris i kronor inkl moms och självriskreducering	
	Pris	Pris/timme
6	600	100
12	1 000	83
18	1 400	78
24	1 750	73
30	2 150	72
36	2 550	71

Detta ingår för både poolbil och hyrbil

- Ingen fast avgift.
- Ingen deposition.
- Ingen milkostnad (helt fria mil hyrbil och el-poolbil, för fossil-poolbil 1 mil/timme i snitt över månaden).
- Ingen trängselskatt.
- Självriskreducering ned till 4 000 kr.
- Faktura – du slipper betala med kreditkort eller lämna deposition.
- Möjlighet till sen avbokning (senast 1 dygn innan).

Detta ingår för poolbil

- El vid bilens fasta plats/bränsle.
- Nissan Leaf som standardbil.
- Möjligheten att boka bilar i MoveAbouts alla öppna bil-pooler för samma kostnad.

Detta ingår för hyrbil

- Obegränsad körsträcka, men bränslekostnad tillkommer (bilen tankas upp före återlämnandet).
- Kostnadsfri uthämtning/lämning vid Centralen (det vill säga att den vanliga extra centralenavgiften ingår).
- Om du bokar bil vid annat Hertz-kontor än vid en centralstation eller en flygplats, drar vi av 3 timmar från priset i efterhand.

- Möjligheten att köpa till självriskeliminering för 140 kr/dygn. Om självriskeliminering önskas ska detta uppges vid bokningen. Sådana tillägg debiteras i kronor och ören på nästa faktura.

Hyrestid	Liten*	Mellan*	Standard*	Stor*
	Antal timklipp	Antal timklipp	Antal timklipp	Antal timklipp
1 dygn	11	12	15	20
1 helg*	13	15	18	26
2 dygn	16	20	22	32
3 dygn	22	26	30	44
4 dygn	27	33	38	56
5 dygn	33	39	46	68
1 vecka (6–8 dygn)	42	48	56	80
9 dygn	45	54	60	88
10 dygn	49	59	66	97
11–15 dygn	75	85	100	130
16–30 dygn	110	130	150	200

* **Liten:** typ Clio, Hertz-Grupp B66. **Mellan:** typ V40, Hertz-Grupp M66. **Standard:** typ V60, Hertz-Grupp I. **Stor:** typ V70, Hertz-Grupp R66.

**Fredag kl 16.00 till måndag kl 08.00. Helgbokning kan inte förlängas med enstaka dagar eller timmar.

Poolbil eller hyrbil?

- Poolbil är optimal för några timmar och några mil, både vad gäller prismodell, närhet och enkelhet.
- Hyrbil är optimal för flera dagar och många mil.

Taxi

- Ingen fast kostnad.
- Ingen betalning ombord.
- Taxiresor hamnar på månadsfakturan enligt det pris som visades vid bokning i appen.

Citybikes (senare i år)

Stockholms Stad genomför just nu en upphandling av nytt låncykelsystem som beräknas vara klar senare i vår. Vi återkommer när vi vet mer.

Vi räknar med att kunna erbjuda ett fast månadspris per hushåll för obegränsad tillgång till cyklarna (men med maxtid per enskilt tillfälle).

Fler resetjänster

Vi för diskussioner med leverantörer av andra resetjänster som kompletterar nuvarande bastjänster, exempelvis e-scootrar.